

## TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DE INFOPRODUTO

**Atenção!** Antes da contratação, você deverá ler atentamente os termos e as condições do presente, declarando seu aceite, pelo qual manifestará sua ciência expressa e concordância integral a todas as clausulas. Caso você não concorde com os termos propostos, deverá se abster de realizar a contratação.

O presente instrumento particular ("Termos") regula os direitos e obrigações relacionados à aquisição e utilização do infoproduto FORMAÇÃO DESTRAVE SEU NEGÓCIO ("CURSO" e "INFOPRODUTO") e seus respectivos conteúdos complementares, materiais de apoio e demais produtos relacionados, ofertados, criados, administrados e de titularidade da A de Araújo Malinski Negócios Digitais. ("CONTRATADA") empresa com sede no endereço com na Rua Antigua, 99 - Jardim das Américas, Cuiabá – MT, CEP 78060-684, inscrita no Cadastro Nacional das Pessoas Jurídicas do Ministério da Fazenda CNPJ nº 38.827.464/0001-49, doravante denominada ("PRODUTORA") e o beneficiário do uso do Infoproduto, devidamente identificado através das informações prestadas à plataforma de pagamento, doravante denominado "USUÁRIO".

Este instrumento estará disponível para acesso a qualquer momento pelo **USUÁRIO**, por meiodo seguinte endereço: https://comunidadedestravesuasvendas20.club.hotmart.com/

A aquisição do **CURSO** e acesso se dará mediante a PLATAFORMA HOTMART (https://www.hotmart.com/pt-BR), doravante denominada simplesmente "Plataforma" e/ou pelos demais sites e páginas de domínio da **PRODUTORA**, podendo, ainda, o **USUÁRIO**, ter acesso a grupos de discussões e interações, conteúdos complementares, materiais de apoio e/ou produtos relacionados, que serão fornecidos e disponibilizados por módulos, a critério da **PRODUTORA**, na forma digital, gravados, e que poderão ser disponibilizados na própria "Plataforma", por demais sites de domínio da **PRODUTORA**, ou por meio de redes sociais, tais como *Facebook* e/ou *Instagram*, sites de compartilhamento de vídeos, como *Youtube*, grupos em aplicativos de trocas de mensagens instantâneas, como *Whatsapp* e/ou *Telegram* ou ainda encaminhados ao e-mail, informado pelo **USUÁRIO**, no momento de seu cadastro.



## 1. CIÊNCIA E ACEITAÇÃO AO PRESENTE CONTRATO

- 1.1. A conclusão da aula destinada a apresentação do presente instrumento e/ou a utilização do **CURSO**, conteúdos, materiais de apoio e demais produtos relacionados, são considerados, para todos os fins de direito, como a aceitação e sujeição, pelo **USUÁRIO**, de todos os termos e condições do presente "Contrato".
- 1.2. O /USUÁRIO, ao acessar e se cadastrar na "Plataforma", declara ser pessoa física, ter no mínimo 18 (dezoito) anos de idade, bem como atesta ser civilmente capaz para compreender, aceitar e cumprir o presente "Contrato". Declara, igualmente, que tem conhecimento da abrangência das relações ora ajustadas e que possui total compromisso em usar o infoproduto,os materiais de apoio, bem como os produtos relacionados àquele de forma responsável e dentro de suas devidas finalidades, especialmente delineadas nos itens "6.1" e "7.1".
- 1.3. Menores de idade somente poderão celebrar a contratação mediante a supervisão e autorização do respectivo responsável legal, que responderá pelos atos praticados pelo menorna utilização dos serviços objetos deste instrumento, dentre os quais eventuais danos causadosà **PRODUTORA** ou a terceiros.
- **1.4.** Caso reste alguma dúvida, após a leitura deste "Contrato", o USUÁRIO poderá perguntar comentando na aula destinada ao assunto "Termo de Uso" ou entrar em contato com a PRODUTORA através do E-mail do suporte: suporte@andressamallinsk.com.br
- 1.4.1. Perguntas referente aos termos deste "Contrato" ou que tenham qualquer relação com a utilização do CURSO, entrega dos conteúdos e/ou direitos e deveres das partes NÃO serão respondidas se realizadas de forma diversa ao disposto na cláusula 1.4, principalmente seos comentários forem feitos em aulas de conteúdos pedagógicos do CURSO fornecido.

#### 2. OBJETO

2.1. É objeto do presente a cessão de direito de uso de conteúdo de CURSO livre denominado "FORMAÇÃO DESTRAVE SEU NEGÓCIO", assim como materiais gravados, sendo estes cerca de 213 aulas, incluindo aulas-bônus, encontros ao vivo, materiais didáticos e outros complementares, relacionado ao referido CURSO da especialista Andressa Mallinsk e convidados, com participação em



grupos exclusivos em redes sociais, ofertado na modalidade online, com vídeo aulas previamente gravadas e disponibilizadas exclusivamente através da Hotmart, acesso a grupos exclusivos Facebook e Instagram, que estarão sujeitos, no que for cabível, aos presentes "Termos".

## 3. DAS OBRIGAÇÕES

- <u>3.1.</u> **Obrigações da PRODUTORA:** Além das obrigações previstas na legislação e as demais obrigações previstas neste Contrato, a **PRODUTORA** deverá:
  - a) Fornecer o acesso do CURSO ao USUÁRIO, desde que este cumpra com suas obrigações e não tenha cometido falta grave que justifique o bloqueio do acesso; Disponibilizar o acesso do USUÁRIO ao grupo exclusivo no Fecebook e Instagram; e
  - b) Oferecer suporte ao USUÁRIO no que tange às questões técnicas de acesso e/ou problemas na plataforma, assim como de questões pedagógicas, que conterá o auxílio da especialista do CURSO.
- <u>3.2.</u> **Obrigações do Usuário:** Além das obrigações previstas na legislação e as demais obrigações previstas neste Contrato, o **USUÁRIO** deverá:
  - a) Possuir e configurar adequadamente os equipamentos de informática e os periféricos necessários para que o objeto destes Termos possa ser prestado (eventuais dúvidas acerca dos requisitos mínimos para acesso ao curso deverão ser esclarecidos pelo USUÁRIO junto à PRODUTORA através do canal de atendimento ao USUÁRIO);
  - b) Respeitar as normas de convívio social e de conduta no CURSO, inclusive nasvideoaulas, nos eventos, nos grupos fechados das redes sociais, prezando por um tratamento respeitoso com os demais USUÁRIOS inscritos, com a especialista e também com os colaboradores da PRODUTORA;
  - c) Manter seus dados cadastrais atualizados junto à **PRODUTORA**;
  - d) Não compartilhar, comercializar ou ceder seu acesso ao **CURSO** a terceiros estranhos à esta relação comercial, mantendo a confidencialidade do seu *login* e senha;
  - e) Não reproduzir o material do **CURSO**, independentemente da forma;
  - f) Acessar o **CURSO** apenas de forma *online* e exclusivamente através da Plataforma, não realizando cópias por qualquer meio, inclusive *download* ou gravação de tela;



- g) Indenizar eventuais danos que vier a causar à PRODUTORA e a terceiros, ocasionados pela má utilização do conteúdo ou pelo descumprimento das disposições contidas no presente Contrato; e
- h) Seguir os padrões de conduta estabelecidos e vigentes na internet, abstendo-se de: I)violar a privacidade dos outros usuários; II) utilizar qualquer técnica de invasão de sites (hack) e violar, independentemente da forma, a segurança do ambiente do CURSO e de sites da PRODUTORA; III) Utilizar os nomes e E-mails dos participantes do curso para fins comerciais. VI) Enviar mensagens consideradas fora dos padrões éticos e de bons costumes.

#### 4. FORMA DE PAGAMENTO E ACESSO

- 4.1. O investimento total do CURSO "FORMAÇÃO DESTRAVE SEU NEGÓCIO" é aquele ofertado na página de pagamento (checkout) da HOTMART e pago pelo USUÁRIO no momento da aquisição.
- 4.1.1 O valor de investimento total do CURSO é R\$ 2.497,00 (dois mil quatrocentos e noventa e sete reais) à vista, acrescidos de juros diretamente pela plataforma de pagamentos **HOTMART** em caso de parcelamento.
- 4.1.2 O valor total do curso poderá ser pago via cartão de crédito; cartão de débito; PIX; conta da plataforma de hospedagem; boleto à vista ou boleto parcelado (recorrência). Tais formas de pagamento são exemplificativas, ficando a cargo da PRODUTORA determinar os meios de pagamento que serão disponibilizados por liberalidade própria.
- **4.2.** O **USUÁRIO** deverá efetuar o pagamento do valor total do investimento, respeitando a forma de pagamento escolhida no ato da aquisição do **CURSO**.
- 4.2.1. Na hipótese de optar pelo pagamento parcelado do **CURSO**, o **USUÁRIO** declara-se ciente e concorda desde já, que o uso do infoproduto não guarda relação com a quantidade de parcelas assumidas para pagamento da aquisição do curso que pode ser concluído / cursado em prazo diverso (inferior ou superior) ao prazo de parcelamento, de forma que:
  - a) a conclusão do **CURSO** não será considerada motivo para interromper o pagamento de quaisquer parcelas ainda devidas pelo **USUÁRIO**;



- b) não haverá qualquer ressarcimento ou abatimento de valores caso o **USUÁRIO**, por sua exclusiva responsabilidade, não conclua o curso dentro do período em que lhe está sendo disponibilizado o acesso ao infoproduto.
- 4.2.2. Algumas formas de pagamento estarão sujeitas a cobrança de determinadas taxas pela instituição financeira responsável pela transação, devendo o **USUÁRIO** consultar as condições junto à instituição em questão, não cabendo, à **PRODUTORA**, prestar quaisquer esclarecimentos neste sentido e/ou arcar com as eventuais taxas cobradas.
- 4.3 O objeto dos presentes Termos não se trata de uma prestação continuada com a execução vinculada ao prazo de interesse do **USUÁRIO** no acesso ao **CURSO**, não sendo permitido a desistência da continuação destes Termos com a consequente ausência de pagamento das parcelas vencíveis.
- 4.4 Caso o **USUÁRIO** proceda com alguma medida junto à administradora de cartão de créditoou instituição bancária, de má-fé ou de forma indevida, que interrompa o pagamento dos valores devidos à **PRODUTORA**, permitirá que esta tome as medidas judiciais cabíveis necessárias paraa cobrança das quantias pendentes, acrescidas das penalidades contratualmente estabelecidase despesas processuais, sem prejuízo das demais responsabilizações.
- 4.5 Na escolha do **USUÁRIO** pelo parcelamento do **CURSO**, fica avençado que o atraso no pagamento de quaisquer parcelas será acrescido de multa moratória no importe de 2% (dois por cento) sobre o principal, acrescida de correção monetária pelo IGPM-FGV e juros de mora noimporte de 1% (um por cento) ao mês, calculados *pro rata dies*, e sem prejuízo do bloqueio doacesso do **USUÁRIO** até a regularização da pendência.
- 4.6 O atraso no pagamento das parcelas permite que a **PRODUTORA**:
  - a) Registre a existência do débito nos institutos de proteção ao crédito, tais como SPC e SERASA, dentre outros, sempre que o atraso de qualquer parcela for superior a 30 (trinta) dias;
  - b) Proteste e/ou cobre judicial ou extrajudicialmente o valor devido, devendo o USUÁRIO arcar com todas as custas, despesas e encargos da cobrança;
  - c) Bloquear o acesso do USUÁRIO na Plataforma do CURSO e demais grupo de interações nas redes sociais;
  - d) Rescindir este Termo se a pendência ultrapassar 01 (uma) parcelas ou qualquer



quantidade de parcelas por mais de 30 (trinta) dias, sem afastar a permanência dodébito a ser cumprido pelo **USUÁRIO**.

- 4.7 A **PRODUTORA** não armazena dados bancários do **USUÁRIO**, tendo acesso, tão somente, aos dados da transação objeto deste Contrato.
- 4.8 O respectivo documento fiscal discriminará a comercialização do **CURSO** e suas respectivas concessões de uso, bem como as contraprestações ofertadas e seus respectivos valores.

#### 5. CADASTRO

- <u>5.1.</u> Para acesso ao **CURSO** e demais materiais e conteúdos de apoio, o **USUÁRIO** deverá efetuar cadastro, com todas as informações obrigatórias solicitadas pela **PRODUTORA** e/ou pela "Plataforma", mediante criação de *login* e senha de acesso.
- <u>5.2.</u> O **USUÁRIO** é o único responsável pelas informações por ele fornecidas quando de seu cadastro e declara a veracidade e exatidão das mesmas, inclusive as informações acerca da forma de pagamento, comprometendo-se pela atualização e manutenção das informações fornecidas.
- 5.3. A PRODUTORA não se responsabiliza por informações incorretas ou inverídicas fornecidas pelo USUÁRIO quando de seu cadastro e por eventuais danos gerados a terceiros e ao próprio USUÁRIO em função de eventuais informações incorretas e inverídicas fornecidas.
- **5.4.** O **USUÁRIO** reconhece que, caso seja constatado que as informações fornecidas quandodo seu cadastro são incorretas ou inverídicas, seu acesso ao curso, ao grupo de alunos, aos demais materiais e conteúdos de apoio, poderá ser cancelado, independentemente de qualquer formalidade, sem que nada seja devido pela **PRODUTORA**, em razão de tal cancelamento e, a depender da forma de exploração por terceiros, fica ciente de eventual responsabilização cível e criminal.
- <u>5.5.</u> A segurança da senha cadastrada fornecida é de responsabilidade exclusiva do **USUÁRIO**, que não deverá compartilhá-la com terceiros e deverá manter o controle dos equipamentos utilizados para o acesso, sendo o único responsável por acessos indevidos decorrentes de eventual uso inadequado.



- <u>5.6.</u> O **USUÁRIO** compromete-se a informar à **PRODUTORA** quaisquer atividades suspeitas ou inesperadas que observar em sua conta, bem como, havendo suspeita de conhecimento da senha por terceiros, o **USUÁRIO** deverá, imediatamente, solicitar na Plataforma a alteração de senha.
- <u>5.7.</u> A **PRODUTORA** poderá cancelar ou suspender a conta do **USUÁRIO** como medida de proteção à "Plataforma", ao **USUÁRIO** e a terceiros, caso tenha indícios de roubo de identidade, utilização/apropriação de meios de pagamento de forma ilícita, desvio da finalidade do infoproduto e outras atividades fraudulentas conforme disposições deste "Contrato" e eventuais anexos, sem que nada seja devido pela **PRODUTORA**, em razão de tal cancelamento e suspensão.

#### 6. DADOS PESSOAIS

- **6.1.** Mediante a aceitação do presente "Contrato", o **USUÁRIO** dá inequívoca autorização e consentimento a fim de que seus dados pessoais sejam tratados, pela **PRODUTORA**, nos termos e condições do presente instrumento e de acordo com a Lei nº 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados). A LGPD é a legislação brasileira que regula as atividades de tratamento de dados pessoais. A **PRODUTORA**, seguindo as boas práticas de governança e *compliance*, está comprometida com seus deveres de garantia da privacidade e de proteção de dados pessoais, e preza em todas as relações contratuais que os envolvidos adotem boas práticas de governança, visando sempre o interesse do respeito a legislação vigente.
- 6.2. Os dados pessoais do USUÁRIO, que serão tratados, nos termos da Lei nº 13.709/18, são:
  - (a) Nome
  - (b) Documento de Identificação
  - (c) Endereço postal
  - (d) Endereço de e-mail
  - (e) Número de telefone
  - (f) Informações de pagamento
- **6.3.** Os dados coletados dos **USUÁRIOS** poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:



- (a) Autorização do pagamento;
- (b) Atender adequadamente às solicitações e dúvidas, bem como prestar suporte aos USUÁRIOS;
- (c) Manter atualizado cadastros para fins de contato por telefone, correio eletrônico, SMS oupor outros meios de comunicação;
- (d) Promover os serviços da PRODUTORA, além de informar sobre novos cursos, novidades, conteúdos, notícias, newsletters e demais informações relevantes;
- (e) Customizar os serviços, além de efetuar estudos acerca das preferências do USUÁRIO, a fim de aprimorar a prestação dos serviços;
- (f) Resguardar a **PRODUTORA** de direitos e obrigações;
- (g) Colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa;
- (h) Gerenciar riscos e detectar, prevenir e/ou remediar fraudes ou outras atividades potencialmente ilegais ou proibidas, além de violações de políticas de termos de uso aplicáveis;
- **6.4.** O uso, acesso e compartilhamento dos dados pessoais do **USUÁRIO** serão feitos dentrodos limites e propósitos das atividades da **PRODUTORA**, podendo ser fornecidos e disponibilizados para acesso e/ou consulta por seus parceiros de negócios, seus fornecedores, seus prestadores de serviços, empregados, funcionários, representantes, contratados e subcontratados, desde que obedecido ao disposto no presente "Contrato", bem como na legislação aplicável, respeitando os princípios da finalidade, adequação e necessidade.
- <u>6.5.</u> O **USUÁRIO** poderá, a qualquer momento, mediante requisição pelo e-mail: suporte@andressamallinsk.com.br
  - (a) Ter acesso aos dados;
  - (b) Exigir a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
  - (c) Requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desacordo com a Lei nº 13.709/18 ou que foram utilizados sem a sua autorização;



- (d) Requerer a portabilidade dos dados a terceiros e obter informações dos terceiros com que os dados foram compartilhados;
- (e) Revogar, a qualquer tempo, o consentimento para tratamento de seus dados, arcando, neste último caso, com a culpa exclusiva pela impossibilidade de cumprimento das obrigações e direitos deste instrumento, cujos dados forem necessários.

## 7. CORRETA UTILIZAÇÃO

- 7.1. Para a fruição do CURSO, conteúdos, materiais de apoio e demais serviços ou produtos relacionados, incluindo os grupos de interação nas redes sociais e em aplicativos de mensagens instantâneas, o USUÁRIO se compromete a respeitar a legislação brasileira e a legislação internacional quando ratificada pelo Brasil, bem como todo quanto o disposto no presente instrumento e demais termos e regulamentos específicos disponíveis na "Plataforma", sites de domínio da PRODUTORA, redes sociais, sites de compartilhamento de vídeos e/ou aplicativos de mensagens instantâneas em que o CURSO, conteúdos e materiais de apoio foremdisponibilizados, não devendo produzir, disponibilizar, compartilhar, divulgar ou transmitir, inserir links de qualquer conteúdo, que:
  - (a) Contrarie a legislação brasileira ou internacional, quando aplicável;
  - (b) Incentive crimes ou qualquer forma de violência, xenofobia, discriminação e/ou preconceito de qualquer natureza, intolerância religiosa, pedofilia, trabalho escravo ou infantil, conteúdo de cunho erótico ou sexual, drogas ilícitas, terrorismo, racismo e pirataria;
  - (c) Seja protegido por quaisquer direitos de propriedade intelectual, pertencentes a terceiros, sem que o **USUÁRIO** tenha obtido previamente dos seus titulares a autorização necessária para utilizar referido conteúdo;
  - (d) Incorpore vírus ou outros elementos físicos ou eletrônicos que possam causar danos à **PRODUTORA** ou aos demais **USUÁRIOS**;
  - (e) Mensagens de teor político ou religioso ou ainda, conteúdos falsos, desrespeitosos, difamatórios, injuriosos, caluniosos ou que constranjam, discriminem ou ameacem;



- (f) Violem, perturbem ou assediem outros **USUÁRIOS**, a especialista e/ou terceiros que atuem na **PRODUTORA**, tais como seus funcionários, contratados, empregadose representantes, dos demais participantes ou de terceiros em geral;
- (g) Publicidades, correntes, campanhas, promoções e propagandas de qualquernatureza sem a prévia autorização da **PRODUTORA**;
- (h) Quaisquer informações relacionadas a outros produtos e serviços, sejam de titularidade da **PRODUTORA** ou de terceiros, sem a prévia e expressa autorização da **PRODUTORA**:
- (i) Afrontem a moral, a honra, a imagem, a boa-fama, a integridade, a intimidade, bemcomo qualquer direito da **PRODUTORA** e seus sócios, funcionários, contratados, empregados e representantes dos demais participantes ou de terceiros em geral, ou ainda, da especialista.
- 7.2. A PRODUTORA poderá, a qualquer momento, a seu exclusivo critério e sem a necessidade de prévio aviso, excluir conteúdos que forem produzidos, disponibilizados, divulgados, compartilhados ou transmitidos pelo **USUÁRIO**, na "Plataforma", sites de seu domínio, redes sociais, sites de compartilhamento de vídeos e/ou aplicativos de mensagens instantâneas, vinculados ao curso, que contrariem este "Contrato" ou a legislação vigente, bem como excluir o acesso ao **USUÁRIO** infrator, sem que a este caiba qualquer tipo de reembolso ou indenizaçãoem decorrência da exclusão.
- <u>7.3.</u> O **USUÁRIO** reconhece que, em qualquer hipótese, será o exclusivo responsável pelo usoque fizer da "Plataforma", dos sites de domínio da **PRODUTORA**, das redes sociais, dos sites de compartilhamento de vídeos e dos grupos em redes sociais e aplicativos de mensagens instantâneas, vinculados ao **CURSO**, bem como por qualquer conteúdo por si inserido, assumindo a plena responsabilidade cível e criminal.

# 8. GRUPO E TRANSMISSÕES DE INFORMAÇÕES

- **8.1.** No Perfil secreto do Instagram, Comunidade no Facebook e o Suporte no WhatsApp, o **USUÁRIO** deverá restringir-se às temáticas de estudos do grupo.
- 8.2. O USUÁRIO terá acesso ao Perfil secreto do Instagram e a Comunidade no Facebook durante o



período de acesso ao infoproduto, que corresponde a 12 (doze) meses.

- **8.3.** Não deve o **USUÁRIO** postar, carregar, transmitir ou, de outro modo, disponibilizar quaisquer informações e/ou mensagens que sejam obscenas, falsas, desrespeitosas, difamatórias, injuriosas, caluniosas, assediosas, constrangedoras, discriminatórias ou, ainda, proferir ameaças à qualquer pessoa.
- **8.4.** Ao **USUÁRIO** é vedado, também, postar, carregar, transmitir ou, de outro modo, disponibilizar conteúdos que contenham vírus, trojans, *worms* ou outros dispositivos maliciosos.
- **8.5.** Não deve o **USUÁRIO** divulgar, vender, trocar ou disponibilizar qualquer serviço ou produto, seu ou de terceiros; violar direitos autorais, patentes, marcas registrada, segredos comerciais, direito de publicidade ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual ou direitos de propriedade, assim como desrespeitar legislações locais, estaduais, nacionais e/ou internacionais aplicáveis.

#### 9. USO PESSOAL

<u>9.1.</u> O CURSO, abrangendo este, todos os materiais, conteúdos e demais produtos relacionados, são de uso pessoal, individual e intransferível, não podendo, o USUÁRIO, emprestá-los, cedê-los, transmiti-los, explorá-los, comercializá-los ou afins, sem a prévia e expressa autorização da PRODUTORA, sob pena de ter o acesso ao curso Bloqueado, além de se responsabilizar cível e criminal.

#### 10. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

10.1. O curso é disponibilizado para o **USUÁRIO**, de maneira não exclusiva, limitada e tão somente para informação, aprendizagem e uso estritamente pessoal e não comercial, cuja aquisição não transfere, sob nenhuma forma ou pretexto, os direitos de propriedade intelectual incidentes sobre o curso, ou sobre quaisquer conteúdos, materiais de apoio, textos, vídeos, áudios, desenhos, imagens, fotografias, layouts, algoritmos, gráficos, e-books, livros, marcas, logotipos, nomes comerciais, materiais publicitários e sinais distintivos de propriedade da **PRODUTORA**, ou de terceiros, que a ela concederam autorização para tal utilização e exploração, e que estão protegidos



na forma da lei e tratados internacionais pertinentes.

10.2. Desta forma, compromete-se o USUÁRIO a não indevidamente reproduzi-los, copiá-los, armazená-los, transmiti-los, exibi-los, veiculá-los, editá-los, comercializá-los, cedê-los, licenciá-los, alterá-los ou atos similares, sem a devida autorização prévia e expressa da PRODUTORA, por qualquer forma ou meio, ficando sujeito às sanções civis e criminais, devendo respeitar o ordenamento jurídico brasileiro e internacional atinente à proteção de propriedade intelectual, bem como o presente "Contrato" e as demais instruções, termos e regulamentos específicos existentes na "Plataforma", nos sites de domínio da PRODUTORA, nas redes sociais, sites de compartilhamento de vídeos ou aplicativos de mensagens instantâneas que forem utilizadas em decorrência da fruição do curso, dos materiais de apoio e demais produtos relacionados.

10.3 A Especialista que ministra o curso autorizou a **PRODUTORA** a utilizar sua imagem, nomee voz no **CURSO**, conteúdos, materiais de apoio e demais produtos relacionados, exclusivamente para sua disponibilização na "Plataforma" e demais sites de domínio da **PRODUTORA**, redes sociais, sites de compartilhamento de vídeos e aplicativos de mensagens instantâneas. Desse modo, qualquer reprodução, transmissão, veiculação, comercialização e exibição indevida do curso, materiais de apoio, conteúdos e demais serviços ou produtos relacionados, constitui, além da violação de direitos de propriedade intelectual, violação dos direitos de imagem, nome e voz da Especialista, sendo de responsabilidade exclusiva do **USUÁRIO** indenizá-la em razão da infração às disposições do presente Contrato, sem prejuízoda reparação dos danos e de todas as despesas incorridas pela **PRODUTORA** em função dainfração.

#### 11. CESSÃO DE DIREITOS DE IMAGEM E DIREITO AUTORAL

11.1. Através da aceitação do presente "Contrato" o USUÁRIO autoriza a captação, fixação, edição e utilização de imagem, nome, vídeo, voz, texto e depoimento, bem como veiculação dos vídeos e fotografias realizadas com o registro de imagem em cards, postagens nas redes sociais da empresa, decorrentes especialmente da participação do curso e eventos relacionados da empresa, e em todos os materiais institucionais a ele relacionados para a respectiva divulgação, podendo esta, ainda, gravar, editar, reproduzir e difundir no Brasil e exterior, sem qualquer limitação de número de inserções e reproduções em quaisquer veículos, formatos e mídia (televisão, cinema, mídias impressa e



alternativa, etc.), inclusive mídias sociais.

- 11.2 Todo e qualquer conteúdo publicado pelo **USUÁRIO** no Perfil Secreto do Instagram e na Comunidade no Facebook poderá ser utilizado pela **PRODUTORA** para fins comerciais ou não, incluindo depoimentos, com a utilização da foto pessoal do autor do depoimento, ensinadas no **CURSO** e reproduzidas pelo **USUÁRIO**.
- 11.3. O **USUÁRIO** reconhece que toda referida cessão é voluntária e que lhe foram fornecidas informações adequadas e claras sobre o escopo e finalidade da cessão. A imagem do **USUÁRIO** será protegida nos termos da Política de Privacidade e de Proteção de Dados prevista na cláusula 6.

#### 12. PRAZO DE ACESSO

- **12.1.** O acesso ao **CURSO** será disponibilizado pelo período de 12 (doze) meses, com início nadata de confirmação do pagamento, conforme ofertado no momento da aquisição do **CURSO**.
- 12.2. O prazo contratado referente ao infoproduto adquirido pelo **USUÁRIO** tem início no momento da compra e é contínuo até o cancelamento pelo **USUÁRIO**, não sendo permitidos períodos de suspensão.
- 12.3 O **CURSO** não possui relação com o número de parcelas que deverão ser pagas pelo **USUÁRIO**, ou seja, o **USUÁRIO** deverá pagar todas as parcelas mesmo que tenha finalizado o **CURSO** antes do término das prestações. A conclusão do curso não exime o **USUÁRIO** de continuar o pagamento das parcelas faltantes.
- 12.4 Ao término do prazo contratado de 12 (doze) meses, o usuário precisará realizar a renovação para continuar tendo acesso ao CURSO "Formação Destrave o seu Negócio", Perfil Secreto no Instagram, a Comunidade do Facebook e ao Suporte no WhatsApp, caso não ocorra a renovação, será excluído de todos os canais. Para tanto, será encaminhado um e-mail informativo para alertá-los sobre a possibilidade de renovação e cobrança pelo período de mais 12 (doze) meses.



#### 13. DIREITO DE ARREPENDIMENTO

- 13.1. O USUÁRIO poderá exercer, no prazo de 07 (sete) dias corridos, a contar da confirmação do pagamento, seu direito de arrependimento, previsto no artigo 49 da Lei 8.098/1990 (Código de Defesa do Consumidor). Dessa forma, durante esse prazo o USUÁRIO poderá requerer o cancelamento e a devolução dos valores pagos, através da "Plataforma" ou pelo e-mail: suporte@andressamallinsk.com.br
- 13.2 A desídia do **USUÁRIO** quanto aos conteúdos do **CURSO**, deixando de assistir ou participar do conteúdo entregue, por sua exclusiva responsabilidade, não é motivo para ressarcimento dos valores pagos e/ou encerramento dos presentes Termos e da obrigação de cumprir os valores pendentes, na forma do item 4.2.1, "b"
- 13.3 O pedido de cancelamento somente poderá ser realizado pelo **USUÁRIO** titular do cadastro na "Plataforma", mesmo se, eventualmente, o **USUÁRIO** utilizar algum meio de pagamento de terceiro. Nesse último caso, o terceiro poderá solicitar o cancelamento do curso desde que comprove fraude na transação.
- 13.4 O **USUÁRIO** poderá optar que o saldo a ser restituído seja convertido em crédito para futuras aquisições de outros cursos.
- 13.4.1. A devolução do(s) valor(es) pago(s) em caso de exercício do direito de arrependimentono prazo legal referido no item 13.1 ocorrerá em no máximo 15 (quinze) dias úteis, sendo computado(s) como marco inicial a data do fornecimento pela PRODUTORA da ciência de quefoi solicitado o cancelamento no prazo de arrependimento.
- 13.4.2. Caso a compra tenha se dado através de operações junto a plataformas de financiamento de parcelas, eventuais juros cobrados pela plataforma escolhida pelo consumidor para a operação não farão parte da composição dos valores restituídos pela PRODUTORA, na forma da cláusula 4.2.2 supra.
- 13.5. Na hipótese de cancelamento, o **USUÁRIO** fica ciente que perderá acesso a todo o conteúdo da "Plataforma", assistido ou não, será excluído do Perfil Secreto do Instagram e da Comunidade do Facebook e perderá o acesso ao Suporte do WhatsApp que se valha para interação e troca de conteúdo pertinente, vez que tais canais se destinam exclusivamente aos **USUÁRIOS**



regularmente inscritos, bem como ficará suspenso o suporte didático realizado pela especialista da **PRODUTORA** ao **USUÁRIO**.

13.6. É inaplicável à presente contratação o instituto do "cancelamento de serviço", porque nãose trata de serviço, mas de produto – intangível dada a sua natureza eletrônica e intelectual –mas que como qualquer outro produto, uma vez entregue, e tendo sido comercializado à distância, possui o consumidor o direito de dele testar para, no prazo legal ou contratualmente diferido, refluir de sua decisão recebendo de volta o valor pago, ou confirmá-la tacitamente, apenas e tão somente na forma do item 13.1. supra.

13.7. Na eventualidade de o **USUÁRIO** ter escolhido o parcelamento do preço na forma do item 4.2.1. supra, não interfere no fato de ainda ser devido, integralmente, o preço do produto adquirido, quando verificado que não possui mais direito à desistência do contrato com restituição das importâncias pagas e devolução da coisa, ensejando nesse caso, o disposto noitem 4.4 supra.

## 14. INTERRUPÇÃO DO ACESSO

14.1. A PRODUTORA se reserva no direito de recusar, finalizar, suspender ou interromper o acesso ao CURSO, materiais de apoio, conteúdo complementares, bem como às páginas e grupos em redes sociais ou aplicativos de mensagens instantâneas e demais produtos e serviços relacionados ao curso, a qualquer momento, por iniciativa própria ou por exigência deum terceiro, caso o USUÁRIO descumpra o presente "Contrato" ou a legislação aplicável, bem como aos demais regulamentos previstos na "Plataforma", sites de domínio da PRODUTORA, redes sociais, sites de compartilhamento de vídeos ou aplicativos de mensagens instantâneas em que o CURSO, conteúdos, materiais de apoio e demais produtos relacionados, sejam disponibilizados, sem que caiba ao USUÁRIO qualquer direito de restituição e sem prejuízo da responsabilidade do USUÁRIO pelos danos e prejuízos causados, inclusive à terceiros.



## 15. CERTIFICADO DE CONCLUSÃO DE CURSO

- 15.1. A PRODUTORA emitirá ao USUÁRIO, certificado, em meio exclusivamente eletrônico, em até 30 dias, após realização de avaliação, mediante conclusão de 100% (cem por cento) do conteúdo disponibilizado no CURSO, certificação esta que confere ao USUÁRIO título acadêmico de Extensão Universitária, reconhecida pelo MEC.
- 15.1.1. A avaliação se dará após conclusão de 100% (cem por cento) do curso. Esta avaliação conterá 10 questões, onde será necessário acertar 60% (sessenta por cento) das questões para emissão do Certificado. Caso o **USUÁRIO** não consiga acertar o correspondente a 06 (seis) questões, poderá pagar uma taxa de R\$ 50,00 (cinquenta) reais para realizar uma nova prova, afim de obter a Certificação de Extensão Universitária.
- 15.2. O USUÁRIO declara sua integral ciência no sentido de que a PRODUTORA possui vínculo com o Ministério da Educação (MEC), e que o Curso "Formação Destrave o seu Negócio" esta sujeito à regulamentação do órgão em questão, de modo que os certificados concedidos conferem ao USUÁRIO título acadêmico de Extensão Universitária. (Vide Anexo I)

#### 16. EXCLUSÃO DE GARANTIAS E DE RESPONSABILIDADE

- 16.1. Além dos sites de domínio da PRODUTORA, o CURSO, conteúdos, materiais de apoio e demais produtos e serviços relacionados, poderão ser disponibilizados na "Plataforma", redessociais, sites de compartilhamento de vídeos e/ou em grupos de aplicativos de mensagens instantâneas, desenvolvidos, administrados e de propriedade de terceiros. Desta forma, o USUÁRIO tem plena ciência que a PRODUTORA não poderá garantir o pleno funcionamento destes canais de titularidade de terceiros, não podendo, assim, ser responsabilizada por quaisquer danos decorrentes de interrupções, suspensão, oscilações, inconsistências, dificuldades de acesso ou falha no funcionamento, transmissão de vírus, bem como outros elementos nocivos que possam produzir alterações nos sistemas informáticos dos USUÁRIOS (software e/ou hardware) ou a documentos eletrônicos armazenados no sistema informático do USUÁRIO, que decorram de culpa de terceiros ou ainda por caso fortuito/força maior.
- 16.2 A **PRODUTORA** não será responsabilizada por qualquer dano, incluindo, mas não se limitando a, dano direto, indireto, emergente, lucros cessantes, pela perda de uma chance, reflexo e/ou moral relacionado, associado ou decorrente do acesso, do uso, da incapacidade de usar, da



confiança ou de qualquer ataque cibernético ou invasão à plataforma.

16.3 O **USUÁRIO** declara ter ciência que é de sua exclusiva responsabilidade providenciar osprérequisitos mínimos e cadastros necessários para acesso ao curso, conteúdos, materiais de apoio e demais produtos relacionados, tais como acesso a computadores, aparelhos de *smartphone*, *tablets*, dentre outros que possibilitem o seu acesso à internet e à "Plataforma", redes sociais, sites e aplicativos onde o curso, conteúdos, materiais de apoio e demais produtos ou serviços relacionados, forem disponibilizados, declarando-se ciente de que os equipamentos e/ou requisitos que sejam necessários para possibilitar o acesso deverão ser por si providenciados, integralmente às suas custas. Compete ao **USUÁRIO**, ainda, respeitar a recomendação do fabricante dos equipamentos e/ou dispositivos acessórios por ele utilizados.

16.4 A aquisição do **CURSO** não garante qualquer tipo de ascensão intelectual, profissional, financeira ou pessoal ao **USUÁRIO**, sendo aquela reputada como uma obrigação de meio.

16.5 A **PRODUTORA** poderá, sem anuência ou concordância do **USUÁRIO**, realizar qualquer alteração na "Plataforma", em sites e páginas de domínio da **PRODUTORA**, nas redes sociais enos canais de interação, conforme aquela julgar necessária ao melhor desenvolvimento de seus produtos, sem que isso acarrete em qualquer prejuízo ao **USUÁRIO**.

#### 17. NÃO CONCORRÊNCIA

- 17.1. O USUÁRIO, por sua livre e espontânea vontade, concorda e se compromete a não praticar, pessoalmente ou por meio de terceiros, qualquer ato que caracterize concorrência aos produtos, serviços e/ou conteúdos nestes englobados: materiais de apoio, textos, vídeos, áudios, desenhos, imagens, fotografias, layouts, algoritmos, gráficos, e-books, livros, marcas, logotipos, nomes comerciais, materiais publicitários e sinais distintivos da PRODUTORA -, mesmo que se tratem de adaptações, alterações e/ou inspirações, por um período mínimo de 2 (dois) anos a contar da finalização do acesso do USUÁRIO ao infoproduto, em todo território nacional.
- **17.2.** Em caso de violação severa e documentada pela PRODUTORA das obrigações de não concorrência e/ou não competição, a PRODUTORA notificará o USUÁRIO infrator para sanar a



irregularidade no prazo de 07 (sete) dias, estando o USUÁRIO sujeito às penalidades previstas na legislação.

## 18. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 18.1. O presente instrumento não implica na constituição de nenhum tipo de sociedade, associação, fundação ou mandato de representação entre as partes, ou ainda, qualquer relaçãode trabalho ou emprego, nem se estabelece qualquer responsabilidade solidária, respondendo, cada parte, individualmente, junto a terceiros, pelas obrigações e responsabilidades atribuídas no presente "Contrato" ou na legislação brasileira, compromete-se, cada uma, a indenizar a outra, por todos e quaisquer custos incorridos em função de demandas judiciais ou administrativas cujo objeto seja de responsabilidade da outra parte.
- **18.2.** Se qualquer parte deste "Contrato" for considerada inválida ou inexequível, tal trecho deveser interpretado de forma consistente com a lei aplicável, para refletir, na medida do possível, a intenção original da **PRODUTORA** e dos **USUÁRIOS**, de modo que as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

# 18.3. O presente "Contrato" poderá ser modificado e/ou alterado periodicamente, integralmente ou em parte, pela PRODUTORA, mediante prévia comunicação ao USUÁRIO.

- **18.4.** A tolerância de qualquer das partes quanto ao inexato cumprimento, pela outra, das obrigações assumidas neste instrumento, a sua não exigência ou não aplicação da respectiva penalidade, não implicará na renúncia ou dispensa da obrigação ou de sua penalidade, nem importará em inovação.
- 18.5. Todas as notificações e comunicações por parte do USUÁRIO à PRODUTORA são consideradas eficazes, para todos os efeitos, quando forem dirigidas ao seguinte endereço eletrônico: suporte@andressamallinsk.com.br
- 18.6. Todas as notificações e comunicações por parte da PRODUTORA ao USUÁRIO serão consideradas eficazes, para todos os efeitos, quando forem dirigidas ao E-mail informando no



momento de seu cadastro, sendo de sua responsabilidade informar eventuais alterações.

- 18.7. Disponibilização de conteúdo: O USUÁRIO reconhece expressamente que a simples disponibilização dos conteúdos do CURSO, indicados na Cláusula 2, corresponde ao integral cumprimento das obrigações pela PRODUTORA, independentemente da efetiva visualização, utilização ou participação, que apenas são facultadas ao USUÁRIO.
- 18.8. Declaração do Usuário: O USUÁRIO declara expressamente que tem ciência de que o conteúdo que lhe será disponibilizado reflete os conhecimentos e as opiniões pessoais da Especialista Andressa Mallinsk acerca dos assuntos tratados, não havendo qualquer condão de declarar o conteúdo como verdade absoluta, tão pouco de assegurar qualquer resultado prático ao USUÁRIO, seja de cunho pessoal e/ou profissional.
- 18.9 **Da adesão:** Com a conclusão da aula destinada a apresentação do presente documento ouo prosseguimento das aulas do **CURSO**, o **USUÁRIO** expressa ter lido e compreendido os presentes Termos e os demais instrumentos jurídicos mencionados e disponibilizados, assumindo os direitos e obrigações estabelecidos, aceitando os presentes Termos para todos os fins de direito.

## 19. LEGISLAÇÃO E FORO

19.1. Esse Termo será regido, interpretado e executado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros estados ou países, sendo competente o Foro de Canoas - RS, no Brasil, para dirimir qualquer dúvida ou litígios decorrentes destes "Termos". O USUÁRIO consente, expressamente, com a competência desse juízo, e renuncia, neste ato, à competência de qualquer outro foro ou legislação, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

E por estarem assim justas e contratadas, este "Contrato" é assinado eletronicamente por meio da aceitação no botão "LI E ACEITO OS TERMOS" disponível na **PLATAFORMA** de pagamentos e/ou pelo primeiro acesso ao curso pelo USUÁRIO, reputando-se plenamente válido, em todo o seu conteúdo, informação esta que é reconhecida pelas partes, inclusive em relação a sua integridade e autenticidade, em conformidade com a Medida Provisória 2200-1/2001.



#### **ANEXO I**

A **PRODUTORA, A de Araújo Malinski Negócios Digitais**, estabeleceu Parceria Intelectual com a Faculdade Focus, (<a href="https://faculdadefocus.com.br/">https://faculdadefocus.com.br/</a>), tornando-se um Polo Educacional, Credenciado e Certificado pelo MEC.

A Faculdade Focus, Parceira Intelectual da **PRODUTORA** é instituição inidónea e perfeitamente Credenciada, conforme ser verifica por meio da portaria nº 314/2020, conforme segue abaixo.

## PORTARIA Nº 314, DE 2 DE MARÇO DE 2020

O MINISTRO DE ESTADO DA EDUCAÇÃO, no uso de suas atribuições, tendo em vista o art. 20 da Lei no 9.131, de 24 de novembro de 1995; o art. 40 da Lei no 10.870, de 19 de maio de 2004; o Decreto no 9.235, de 15 de dezembro de 2017; o Decreto no 9.057, de 25 de maio de 2017; as Portarias Normativas no 20 e 23, republicadas em 03 de setembro de 2018, e a Portaria Normativa no 11, de 20 de junho de 2017, resolve:

Art. 1º Homologar o Parecer no 1029/2019, da Câmara de Educação Superior do Conselho Nacional de Educação, referente ao processo e-MEC no 201717243.

Art. 2º Credenciar a Faculdade Focus para a oferta de cursos superiores na modalidade a distância, mantida pela RWR Cursos Preparatórios para Concursos Ltda. - ME (CNPJ 14.334.814/0001-77), ambas com sede à Rua Maranhão, no 924, Edifício Coliseo Center, 2o andar, Bairro Centro, no Município de Cascavel, no Estado do Paraná.

Art. 3º As atividades presenciais serão desenvolvidas na sede da instituição e em polos EaD constantes do Cadastro e-MEC, em conformidade com o art. 16, do Decreto no 9.057, de 25 de maio de 2017, e art. 12 da Portaria Normativa MEC no 11, de 21 de junho de 2017.

Art. 4º O credenciamento de que trata o art. 2o é válido pelo prazo de 4 (quatro) anos, conforme previsto na Portaria Normativa no 1, de 3 de janeiro de 2017.



Art. 5º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

#### **ABRAHAM WEINTRAUB**

Insta salientar que após finalizados todos os tramites administrativos internos a PRODUTORA estará inserida dentro do site da Faculdade Focus, na aba Polos (<a href="https://faculdadefocus.com.br/polos">https://faculdadefocus.com.br/polos</a>), com a nomenclatura INSTITUTO ANDRESSA MALLINSK. Ademais, qualquer dúvida ou questionamento a respeito do Credenciamento junto ao MEC pode ser encaminhado para o suporte, no e-mail: suporte@andressamallinsk.com.br